

Dezembro / 2017

Projeto Básico de Gestão Ambiental

Volume 02 – Programa de Educação Ambiental e Comunicação Social

Rodovias sob administração da EGR – Empresa
Gaúcha de Rodovias S/A.

Empreendedor:



Consultoria Ambiental:



SUMÁRIO

1. PROGRAMA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL E COMUNICAÇÃO SOCIAL.....	1
1.1. Apresentação	1
1.2. Objetivos	1
1.2.1. Objetivo Geral.....	1
1.2.2. Objetivos Específicos	1
1.3. Justificativa.....	2
1.4. Indicadores de Efetividade	2
1.5. Público-alvo.....	3
1.6. Metodologia.....	3
1.7. Cronograma	5
1.8. Equipe Técnica	6
1.9. Instituições envolvidas	6
1.10. Relação com outros Programas.....	7
1.11. Responsável Técnico pela Elaboração do Programa	7

1. PROGRAMA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL E COMUNICAÇÃO SOCIAL

1.1. Apresentação

A sociedade brasileira, cada vez mais, vem participando ativamente das decisões e soluções de problemas provocados por Empreendimentos dos mais variados tipos, em especial quando as decisões estão relacionadas ao Meio Ambiente, o que os conduz a uma participação mais efetiva. Por outro lado, há ainda uma parcela grande da sociedade que precisa de incentivo e esclarecimentos para uma participação positiva no ambiente no qual estão inseridos.

Nesse contexto, são necessárias ações de educação não formais, através da comunicação planejada para a formação e convívio harmônico entre Sociedade – Empreendimento - Meio Ambiente. Trazendo o público focado para ser coparticipante do processo de informação, buscando cooperação, parceira e evitando conflitos entre os Empreendimentos e a sociedade.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo Geral

O Programa de Educação Ambiental e Comunicação Social têm como objetivo geral informar sobre as mais importantes etapas e ações na operação das rodovias, pontos de sensibilidade ambiental e cuidados necessários para minimizar riscos e agressões ao meio em que a mesma está inserida, de modo a se construir uma relação de parceria entre Empreendedor (EGR) – Usuários, em defesa das questões relativas ao meio ambiente.

1.2.2. Objetivos Específicos

A execução do Programa de Educação Ambiental e Comunicação Social assumem os seguintes objetivos específicos:

- Facilitar o processo de comunicação entre a EGR, as populações das áreas de influência e colaboradores;
- Permitir que as informações sejam divulgadas de acordo com as condições culturais e sociais dos público-alvo, assim como grau de escolaridade;
- Permitir o uso múltiplo de ferramentas de comunicação (cartazes, folders, 0800, rádio, etc.);
- Permitir a exposição de resultados alcançados com a execução dos demais programas ambientais executados pelo empreendedor;

- Informar sobre o desenvolvimento de obras de manutenção/reparo e/ou emergenciais, seus impactos e os meios de mitigação;
- Informar sobre o processo de cumprimento das condicionantes ambientais;
- Divulgar os canais de contato do órgão ambiental licenciador.

1.3. Justificativa

No caso de empreendimentos como rodovias, os impactos de maior magnitude e significância estão associados a sua implantação. Em sua operação, devem ser observadas as ações de manutenção e condições de tráfego que possam alterar as condições do ambiente e ou suas inter-relações com os usuários.

Neste sentido, Programas Ambientais são sugeridos com o objetivo de mitigar, controlar ou compensar possíveis impactos negativos e potencializar os impactos positivos dos Empreendimentos. Dentre eles, o Programa de Educação Ambiental e Comunicação Social, que tem a função de articular a divulgação da informação sobre a rodovia junto aos usuários e de como estes são participantes das condições ambientais.

1.4. Indicadores de Efetividade

São os principais indicadores de efetividade:

- Registro escrito e fotográfico das atividades previstas;
- Registro das ações preventivas e/ou corretivas propostas;
- Número de informativos elaborados e distribuídos (cartazes e folders, folhetos);
- Número de reclamações, críticas e sugestões recebidas e das respectivas respostas e soluções;
- Número de campanhas realizadas;
- Quantitativo de registros das demandas sociais de informação: demandas registradas a campo, enviada via e-mail e solicitadas no telefone;
- Relatório do programa.

1.5. Público-alvo

O Programa de Educação Ambiental e Comunicação Social é direcionado a usuários, colaboradores, funcionários e terceiros envolvidos na atividade de operação das rodovias e praças de pedágios administradas pela EGR.

1.6. Metodologia

A execução deste Programa deverá ter apoio da equipe de Monitoramento, Gestão e Supervisão Ambiental, de modo que as ações de Educação Ambiental e Comunicação Social não percam o foco das informações atualizadas sobre as condições ambientais dos trechos rodoviários. Os responsáveis pelo Programa de Educação Ambiental e Comunicação Social deverão ser os únicos interlocutores com os diversos setores da sociedade, de modo a se evitar desencontros e conflitos de informações.

1.6.1. Descrição do Programa

A implantação deste programa ocorrerá em três etapas, com diferentes horizontes temporais e atividades (especificados no cronograma).

1ª Etapa - Informativa: Sensibilização do Público-Alvo, Divulgação e Criação dos Canais de Comunicação

- Elaboração e confecção de, no mínimo, 5.000.000 unidades/ano de material de divulgação para sensibilização do público-alvo (usuários das rodovias e terceiros) com informações ambientais e de segurança de trânsito, para distribuição em no mínimo 04 campanhas.
- Criação de um canal de diálogo permanente entre os usuários e o empreendedor;
- Avaliação das notícias divulgadas na mídia (positivas ou negativas), visando respondê-las e manter um bom relacionamento com a imprensa;
- Emissão de relatório anual contendo as ocorrências (reclamações, sugestões e reivindicações) e as respectivas soluções.

2ª Etapa - Consolidação: Canais de Interação com os Usuários

- Confecção e distribuição de, no mínimo, 5.000.000 unidades/ano de material de divulgação – com informações de segurança no trânsito e preservação ambiental. Esse material deverá ser distribuído em no

mínimo 04 campanhas/ano, com duração média de uma semana/campanha, nas 14 (quatorze) praças de pedágios;

- Manutenção do canal de diálogo entre os usuários e o empreendedor;
- Avaliação das notícias divulgadas na mídia (positivas ou negativas), visando respondê-las e manter um bom relacionamento com a imprensa;
- Emissão de relatório anual contendo as ocorrências (reclamações, sugestões e reivindicações) e as respectivas soluções.

3ª Etapa - Continuada: Manutenção Canais de Interação com os Usuários e atendimentos a Demandas Específicas

- Confeção e distribuição nas 14 (quatorze) praças de pedágio de, no mínimo, 5.000.000 unidades/ano de material de divulgação com informações de segurança no trânsito e preservação ambiental, para distribuição em no mínimo 04 campanhas;
- Manutenção do canal de diálogo entre os usuários e o empreendedor;
- Avaliação das notícias divulgadas na mídia (positivas ou negativas), visando respondê-las e manter com a imprensa um bom relacionamento;
- Emissão de relatório anual contendo as ocorrências (reclamações, sugestões e reivindicações) e as respectivas soluções

O acompanhamento do programa será feito pela equipe do Programa de Monitoramento, Gestão e Supervisão Ambiental e pela coordenação da equipe responsável pela execução do Programa de Educação e Comunicação Social.

O controle será dado por avaliações periódicas da eficiência dos instrumentos de comunicação implantados em relação às características do retorno obtido do público alvo (sugestões, reclamações, comentários, etc).

1.7. Cronograma

ATIVIDADES	ANO 1					ANO 2					ANO 3					ANO 4					ANO 5									
	2	4	6	8	10	12	2	4	6	8	10	12	2	4	6	8	10	12	2	4	6	8	10	12	2	4	6	8	10	12
	1ª Etapa - Informativa					2ª Etapa - Consolidação					3ª Etapa - Continuada																			
Elaboração e confecção de material de divulgação	■	■					■	■					■	■					■	■					■	■				
Criação de canal de diálogo entre usuários e EGR	■																													
Distribuição de material de divulgação		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■
Manutenção do canal de diálogo		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■
Avaliação das notícias divulgadas na mídia		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■		■	■	■	■	■
Revisão do material de divulgação					■	■					■	■					■	■					■	■					■	■
Emissão de relatório						■						■						■						■						■

1.8. Equipe Técnica

O Programa de Programa de Educação Ambiental e Comunicação Social dos empreendimentos sob administração da EGR será conduzido por uma equipe formada por colaboradores e funcionários do empreendedor. Essa equipe será composta por uma coordenação e analista de comunicação social, conforme apresentado no quadro abaixo.

Quadro 1 – Relação de profissionais sugeridos para equipe de Educação Ambiental e Comunicação Social.

Profissional	Nº	Formação sugerida	Função
Coordenação	01	Graduação em Comunicação Social, Marketing e/ou outras áreas afins	<ul style="list-style-type: none"> - Fazer a gestão da equipe; - Organizar a logística de campo; - Planejar e produzir o conteúdo dos materiais informativos e educativos; - Planejar e organizar as ações de comunicação social; - Escrever e revisar os relatórios de acompanhamento do programa. - Realizar as articulações institucionais com o poder público municipal da AI;
Analista de comunicação	01		<ul style="list-style-type: none"> - Planejar e produzir o conteúdo dos materiais informativos; - Planejar, organizar, executar e supervisionar as ações de comunicação social no campo; - Responder a questionamentos, atender as demandas institucionais; - Escrever os relatórios de acompanhamento do programa.

Outrossim, a equipe de comunicação social terá auxílio/accompanhamento direto dos profissionais/equipe envolvida no Monitoramento/supervisão ambiental dos empreendimentos, para auxílio, comunicação e informações de âmbito Ambiental.

1.9. Instituições envolvidas

Caberá ao empreendedor, caso julgue pertinente, buscar parcerias com a secretaria municipal e entidades ambientais com atuação local ou na região de cada empreendimento.

1.10. Relação com outros Programas

Este programa possui interface com todos os outros Programas, pois ele será a ligação entre as ações relacionadas à manutenção/operação das rodovias e os seus usuários, colaboradores, funcionários e terceiros, bem como o veículo de disseminação de todas as ações de prevenção previstas para os trechos rodoviários.

1.11. Responsável Técnico pela Elaboração do Programa

Eng. Ambiental Anderson Spolavori Pereira, CREA-RS 184.330 - Registro CTF 5.678.124.

Anotação de Responsabilidade Técnica

Dados da ART Agência/Código do Cedente 065-48/015117596 Nosso Número: 09383543.75

Tipo: PRESTAÇÃO DE SERVIÇO Participação Técnica: INDIVIDUAL/PRINCIPAL
 Convênio: NÃO É CONVÊNIO Motivo: NORMAL

Contratado

Carteira: RS184330 Profissional: ANDERSON SPOLAVORI PEREIRA E-mail: anderson.spolavori@hotmail.com
 RNP: 2210697042 Título: Engenheiro Ambiental
 Empresa: NENHUMA EMPRES Nr.Reg.:

Contratante

Nome: BOURSCHIED ENGENHARIA E MEIO AMBIENTE LTDA. E-mail:
 Endereço: RUA MIGUEL TOSTES 962 Telefone: (51) 3012-9991 CPF/CNPJ: 88.928.163/0001-80
 Cidade: PORTO ALEGRE Bairro.: RIO BRANCO CEP: 90430060 UF: RS

Identificação da Obra/Serviço

Proprietário: EGR - EMPRES G DE RODOVIAS S/A
 Endereço da Obra/Serviço: VEN A BORGES DE MEDEIROS 261 3º Andar - Edifício União CPF/CNPJ: 16.987.837/0001-06
 Cidade: PORTO ALEGRE Bairro: CEP: UF: RS
 Finalidade: AMBIENT L Vlr Contrato(R\$): 6.000,00 Honorários(R\$):
 Data Início: 02/7 Prev : 11/12/2017 Ent.Classe: SERGS

Atividade Técnica	Descrição da Obra/Serviço	Quantidade	Unid.
Elaboração	PROJETO BÁSICO DE GESTÃO AMBIENTAL-RODOVIAS EM OPERAÇÃO EGR	901,37	km
Elaboração	PROGRAMA DE MONITORAMENTO, GESTÃO E SUPERVISÃO AMBIENTAL	901,37	km
Elaboração	PROGRAMA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL E COMUNICAÇÃO SOCIAL	901,37	km
Elaboração	PLANO AMBIENTAL DE CONSTRUÇÕES - PAC	901,37	km
Elaboração	PROJETO DE SINALIZAÇÃO AMBIENTAL E DE SEGURANÇA	901,37	km
Elaboração	PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	901,37	km
Elaboração	PROGRAMA DE MONITORAMENTO E ESTABILIZAÇÃO DE ENCOSTAS/TALUDE	901,37	km
Elaboração	PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS AMBIENTAIS	901,37	km
Elaboração	PROGRAMA DE RECUPERAÇÃO DE ÁREAS DEGRADA E PASSIVOS AMBIENTAIS	901,37	km
Elaboração	PROGRAMA DE PREVENÇÃO A QUEIMADAS	901,37	km
Elaboração	PROGRAMA DE DESAPROPRIAÇÃO E RELOCAÇÃO DE POPULAÇÕES AFETADA	901,37	km
Elaboração	PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE ÁREAS DE PRESERVAÇÃO PERMANENTE	901,37	km
Elaboração	PROGRAMA DE CONSERVAÇÃO DA FAIXA DE DOMÍNIO/MANEJO FLORESTAL	901,37	km
Elaboração	PROGRAMA DE MONT. DA QUALIDADE DO AR, RUÍDOS/VIBRAÇÕES	901,37	km
Elaboração	PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS E EFLUENTES	901,37	km

Local e Data: _____ Declaro serem verdadeiras as informações acima
 Engenheiro e Meio Ambiente Ltda
 BOURSCHEID Eng. Civil - CREA/RS 47.57 - Resp. Técnico

A AUTENTICIDADE DESTA ART PODERÁ SER CONFIRMADA NO SITE DO CREA-RS, LINK CIDADÃO - ART CONSULTA

Banrisul 041-8 04192.10067 50151.175093 383543.40747 6 73560000008153

Local de Pagamento					Vencimento		27/11/2017
Cedente					Agência/Cód.Cedente		065-48/015117596
CREA-RS Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do RS					Nosso Número		09383543.75
Data do documento		Nr.Docto	Espécie DOC	Aceite	Data Processamento		
17/11/2017		9383543	DM	NÃO	17/11/2017		
Uso Banco	Carteira	Espécie	Quantidade	Valor			
	01	RS					
Instruções:							
NÃO RECEBER APÓS O VENCIMENTO.							
Este documento só terá validade após seu pagamento.							
Agendamento só terá validade após sua compensação bancária.							
Sacado: ANDERSON SPOLAVORI PEREIRA					CPF: 01710924063		

Autenticação mecânica/Ficha de compensação



Contratado


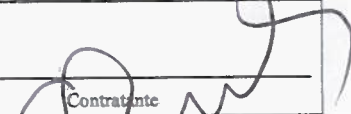
Nr.Carteira: RS184330 Profissional: ANDERSON SPOLAVORI PEREIRA E-mail: anderson.spolavori@hotmail.com
Nr.RNP: 2210697042 Título: Engenheiro Ambiental
Empresa: NENHUMA EMPRESA Nr.Reg.:

Contratante

Nome: BOURSCHIED ENGENHARIA E MEIO AMBIENTE LTDA. E-mail:
Endereço: RUA MIGUEL TOSTES 962 Telefone: (51) 3012-9991 CPF/CNPJ: 88.928.163/0001-80
Cidade: PORTO ALEGRE Bairro: RIO BRANCO CEP: 90430060 UF:RS

RESUMO DO(S) CONTRATO(S)

Elaboração de Projeto Básico de Gestão Ambiental para os trechos rodoviários em operação e Praças de Pedágio administrados pela Empresa Gaúcha de Rodovias - EGR, contendo os elementos técnicos básicos, diretrizes, especificações, e orçamento para a realização de serviços especializados no gerenciamento ambiental, a fim de atender as demandas solicitadas nas Licenças de Operação (LO's) emitidas pela FEPAM - Fundação Estadual de Proteção Ambiental, para cada empreendimento da EGR.

Local e Data	Declaro serem verdadeiras as informações acima  BOURSCHIED	De acordo  Contratante
--------------	---	---

Engenharia e Meio Ambiente Ltda.
Anderson Spolavori Pereira
Eng. Ambiental - CREA/RS 184.330

BOURSCHIED
Engenharia e Meio Ambiente Ltda.
Cylon Fernandes Rosa Neto
Eng. Civil - CREA/RS 44.757 - Resp. Técnico
Diretor Adjunto

20/11/2017 - BANCO DO BRASIL - 15:24:52
124901249 0029

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: BOURSCHEID ENG M AMB SA
AGENCIA: 1249-1 CONTA: 103.630-0

=====

BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE

04192100675015117509338354340747673560000008153

NR. DOCUMENTO 112.012

DATA DO PAGAMENTO 20/11/2017

VALOR DO DOCUMENTO 81,53

VALOR COBRADO 81,53

=====

NR. AUTENTICACAO C.D54.361.F92.61E.398

Transação efetuada com sucesso por: JA376089 ANABEL ROCHA DA SILVEIRA.